

## WATTS WATER TECHNOLOGIES

### SITIO WEB Y DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE

Watts Water Technologies EMEA B.V. y sus filiales («Watts Water», «nosotros» o «nos») respetan su privacidad y se toman en serio la protección de su privacidad. Nos esforzaremos por proteger y almacenar cuidadosamente todos los datos personales que nos proporcione para utilizar nuestros servicios. El propósito de esta Declaración de Privacidad es explicar claramente cómo utilizamos sus datos personales, nuestros esfuerzos para proteger sus datos personales, los derechos y opciones que usted tiene para controlar sus datos y la protección de su privacidad. Esta Declaración de Privacidad le proporcionará información acerca de:

- [Qué datos personales recopila y utiliza Watts Water;](#)
- [Cómo utiliza Watts Water los datos personales;](#)
- [Con qué partes comparte Watts Water datos personales;](#)
- [Cómo transfiere Watts Water datos personales internacionalmente;](#)
- [Cómo protege y almacena Watts Water datos personales;](#)
- [Cómo ejercer sus derechos;](#)
- [Enlaces a otros sitios web;](#)
- [Cómo contactar a Watts Water;](#) y
- [Modificaciones a esta Declaración de privacidad](#)

Le aconsejamos que lea atentamente esta Declaración de Privacidad y que la consulte periódicamente cuando utilice nuestro sitio web y nuestros servicios.

#### QUÉ DATOS RECOPILA Y UTILIZA WATTS WATER

Los datos personales son todos los datos que le identifican directamente o en combinación con otros datos. Recopilamos los datos personales que usted nos proporciona cuando utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios, los datos personales que recopilamos automáticamente y los datos personales que recopilamos de otras fuentes.

#### Datos personales que usted nos proporciona o que recopilamos automáticamente

Los datos personales que recopilamos incluyen:

- **Datos de contacto y datos relacionados con proyectos y servicios**, tales como el nombre (o nombre de la empresa), la dirección, el número de teléfono (o número de teléfono móvil), la dirección de correo electrónico y otros datos personales que nos proporcione voluntariamente cuando se ponga en contacto con nosotros o se comunique con nosotros, o cuando realice un pedido de nuestros productos o servicios;
- **Datos recopilados automáticamente**, como su dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, versión de la aplicación y ubicación geográfica. También recopilamos y generamos datos basados en su uso del sitio web de Watts Water ([www.wattswater.com](http://www.wattswater.com)), como las páginas que ha visitado, las páginas que visita antes y después de visitar el sitio web de Watts Water. Recopilamos estos datos con la instalación de cookies funcionales y esenciales.

Usted mismo puede determinar qué datos nos proporciona. Sin embargo, en algunos casos, solo podemos atender a una solicitud si recibimos más datos de usted, por ejemplo, su número de teléfono. Si es así, se lo comunicaremos por separado. Si no nos proporciona estos datos, es posible que no podamos procesar su pregunta o solicitud en parte o en su totalidad, o que no pueda utilizar nuestros servicios.

### **Datos personales que obtenemos de otras fuentes**

Utilizamos fuentes externas para recopilar ciertos datos personales. Por ejemplo, la Cámara de Comercio para recopilar datos comerciales de las partes contratantes.

### **CÓMO UTILIZA WATTS WATER LOS DATOS PERSONALES**

Watts Water utiliza sus datos personales para los siguientes fines:

- **Ofrecer nuestros servicios:** recopilamos sus datos personales para poder ofrecerle nuestros servicios. Para ello nos basamos en el cumplimiento de nuestro acuerdo con usted;
- **Comunicación:** utilizamos sus datos personales para poder comunicarnos con usted, por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros o cuando desea ejercer un derecho. También utilizamos sus datos personales para contactarle, por ejemplo, cuando queramos informarle sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros servicios o condiciones generales. Tenemos un interés comercial legítimo en comunicarnos con usted y en responder a sus preguntas y solicitudes;
- **Mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios:** analizamos la información sobre la forma en que usted utiliza nuestro sitio web y nuestros servicios con el fin de mejorar la experiencia del usuario para todos los visitantes de nuestro sitio web. Esta información comprende tanto datos de investigación como estadísticas. Tenemos un interés comercial legítimo en analizar esta información, por ejemplo, para poder resolver problemas con nuestro sitio web;
- **Ejercer nuestros derechos y cumplir con nuestras obligaciones:** utilizamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones fiscales. También utilizamos sus datos personales para prevenir e investigar fraudes u otras actividades ilegales o no deseadas. También podemos utilizar sus datos personales para proteger o ejercer nuestros derechos o los derechos de terceros. Tenemos un interés comercial legítimo en ello;
- **Anonimizar:** podemos anonimizar sus datos personales para asegurarnos de que ya no sea identificable ni para nosotros ni para un tercero. Por ejemplo, podemos coordinar el desarrollo de nuestros productos desarrollando estadísticas basadas en datos anónimos. Tenemos un interés comercial legítimo en ello.

Nuestros productos y servicios están destinados a los adultos. No recopilamos intencionadamente datos personales de menores (menores de 18 años) y, por lo tanto, solicitamos que los menores no nos proporcionen datos personales y no utilicen nuestros productos y servicios.

### **CON QUÉ PARTES COMPARTI WATTS WATER LOS DATOS PERSONALES**

Watts Water trata sus datos personales de forma cuidadosa y confidencial. Sus datos personales solo están disponibles para los empleados de Watts Water en la medida en que sea necesario para prestar nuestros servicios o si tenemos una base legal para ello.

Watts Water solo comparte datos personales con terceros en los que Watts Water confía. Se trata de:

- **Empresas del Grupo:** Watts Water es parte de Watts Water Technologies Inc. Para informes internos y de seguridad y para optimizar nuestros servicios, compartimos ciertos datos personales con las empresas de nuestro grupo;
- **Proveedores de servicios:** compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios en la medida en que esto sea relevante. Por ejemplo, para cobrar pagos, para investigar y prevenir fraudes, para distribuir comunicaciones de marketing, para mostrar anuncios personalizados, para optimizar nuestros servicios o para analizar datos;
- **Autoridades:** compartimos sus datos personales con las autoridades en la medida en que esto sea relevante. Por ejemplo, con las autoridades supervisoras, los tribunales y los organismos públicos, en la medida en que sea necesario para cumplir una obligación legal o para perseguir delitos y fraudes. También podemos transferir datos personales a las autoridades para proteger nuestros derechos y propiedad, o los derechos y propiedad de terceros;
- **Consultores profesionales:** compartimos sus datos personales con nuestros consultores profesionales en la medida en que esto sea relevante. Por ejemplo, con nuestros abogados si necesitamos asesoramiento legal.

#### **CÓMO TRANSFIERE WATTS WATER LOS DATOS PERSONALES INTERNACIONALMENTE**

Watts Water proporciona sus datos personales a terceros que se encuentran fuera de la UE. Por ejemplo, con nuestra sede de Watts Water Technologies Inc. en los Estados Unidos. Solo proporcionaremos sus datos personales a destinatarios que traten confidencialmente sus datos personales y proporcionen la protección adecuada de acuerdo con las normas europeas, de modo que sus datos personales estén debidamente protegidos (por ejemplo, mediante la celebración de contratos modelo de la UE para la transferencia internacional de datos personales aprobados por la Comisión Europea).

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia internacional de sus datos personales o sobre las medidas de seguridad adecuadas que Watts Water ha tomado para proteger sus datos personales, envíe un correo electrónico al VP Legal & Compliance EMEA a [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com).

#### **CÓMO PROTEGE Y ALMACENA WATTS WATER LOS DATOS PERSONALES**

Watts Water ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas para proteger sus datos personales. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos personales, por ejemplo, garantizando que solo los empleados autorizados tengan acceso a sus datos personales. Evaluamos y actualizamos estas medidas periódicamente. Sin embargo, ningún sistema de información es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos personales.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que dure nuestra relación, a menos que la Ley exija un periodo de conservación más corto o que los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron. Una vez finalizada nuestra relación con usted, conservaremos sus datos personales durante el periodo de tiempo que nos permita:

- cumplir nuestras obligaciones legales, incluidos los plazos legales de conservación;

- investigar o defender demandas legales;
- resolver sus preguntas, solicitudes o reclamaciones; y
- mantener nuestros registros con fines de análisis y auditoría.

### **CÓMO EJERCER SUS DERECHOS**

Dependiendo de su ubicación, usted tiene derecho a acceder o modificar sus datos personales, hacer que sean suprimidos, limitados o transferidos. También, dependiendo de su ubicación, puede restringir u objetar el procesamiento de los mismos por parte de Watts Water. Por ejemplo, puede oponerse a que utilicemos sus datos personales con fines de marketing.

Si ha dado su consentimiento para que utilicemos sus datos personales, puede retirarlo en todo momento.

Con el fin de proteger su privacidad, la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales, le pedimos que nos envíe una copia de un documento de identidad válido junto con su solicitud, en la que solo es visible su nombre y con los demás datos borrados.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si tiene preguntas o reclamaciones sobre esta Declaración de Privacidad o sobre el procesamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al VP Legal & Compliance EMEA a [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com). Estamos comprometidos a tratar sus consultas y reclamaciones de la mejor manera posible. Si considera que no podemos ayudarle con su reclamación, puede presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos de la UE.

### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

Nuestro sitio web contiene varios enlaces a otros sitios web. Watts Water no se hace responsable de la forma en que estos terceros tratan sus datos personales. Le aconsejamos que lea la declaración de privacidad del tercero cuando visite su sitio web con el fin de comprender cómo este tercero recopila y utiliza sus datos personales.

### **CÓMO CONTACTAR A WATTS WATER**

Si tiene alguna pregunta, comentario, sugerencia o reclamación sobre esta Declaración de Privacidad o sobre la forma en que utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico al VP Legal & Compliance EMEA a [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com) o a través de nuestra dirección postal Strawinksyiaan 3099, 1077 ZX, Ámsterdam (Países Bajos).

### **MODIFICACIONES A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad. La fecha a continuación muestra cuándo se realizaron las últimas modificaciones. Le aconsejamos que consulte esta Declaración de Privacidad periódicamente para estar informado de cualquier modificación. Tomaremos las medidas razonables para informarle de las modificaciones que tendrán un impacto sustancial en sus derechos.

Modificación más reciente: Septiembre de 2018