

INTERNET ET DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ À DESTINATION DES CLIENTS

Watts EMEA Holding B.V. et ses filiales (« **Watts Water** », « **nous** ») respectent votre vie privée et prennent au sérieux la question de la protection de votre vie privée. Nous nous efforcerons de protéger et de conserver diligemment l'ensemble des données à caractère personnel que vous nous confiez en vue de leur utilisation dans le cadre des services que nous fournissons. Le but de la présente déclaration de confidentialité est de vous expliquer de façon claire et précise comment nous utilisons vos données à caractère personnel, les efforts que nous déployons pour en assurer la protection, les droits et les options dont vous disposez pour contrôler vos données et assurer la protection de votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité vous informe comme suit :

- [Quelles données à caractère personnel sont collectées et utilisées par Watts Water ?](#)
- [Comment Watts Water utilise les données à caractère personnel ?](#)
- [Avec quelles parties Watts Water partage des données à caractère personnel ?](#)
- [Comment Watts Water transfère les données à caractère personnel au niveau international ?](#)
- [Comment Watts Water protège et conserve les données à caractère personnel ?](#)
- [Comment faire valoir vos droits ?](#)
- [Liens vers d'autres sites Web :](#)
- [Comment contacter Watts Water ;](#) et
- [Modification de la présente déclaration de confidentialité](#)

Nous vous conseillons de lire attentivement la présente déclaration de confidentialité et de la consulter régulièrement lorsque vous utilisez notre site Internet et nos services.

QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT COLLECTEES ET UTILISEES PAR WATTS WATER

Les données à caractère personnel sont l'ensemble des données permettant de vous identifier directement ou bien en les combinant avec d'autres données. Nous collectons les données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site Internet et nos services. Nous utilisons également des données à caractère personnel que nous collectons automatiquement et des données à caractère personnel que nous recueillons auprès d'autres sources.

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous collectons automatiquement

Les données à caractère personnel que nous collectons sont notamment :

- **Les coordonnées et les données relatives aux projets et aux services**, tels que le nom (ou le nom commercial), l'adresse, le numéro de téléphone (ou le numéro de téléphone mobile), l'adresse e-mail et d'autres données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement lorsque vous nous contactez ou communiquez avec nous ou passez une commande de produits ou de service avec nous ;
- **Données collectées automatiquement**, telles que votre adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, la version de l'application et la localisation géographique. Nous collectons et générons également des données sur la

base de l'utilisation que vous faites du site Internet de Watts Water (www.wattswater.fr), notamment en fonction des pages consultées, des pages que vous visitez avant et après votre visite du site Internet de Watts Water. Nous collectons ces données en plaçant des cookies fonctionnels et essentiels.

Vous pouvez déterminer vous-même quelles données vous nous fournissez. Dans certains cas, cependant, nous ne pouvons répondre à une demande que lorsque vous nous fournissez certaines données complémentaires, comme, par exemple, votre numéro de téléphone. Dans une telle situation, nous vous en informerons séparément. À défaut de nous fournir de telles informations, il est possible que nous ne soyons alors dans l'incapacité de traiter votre question ou votre demande en partie ou en totalité ou que vous ne puissiez utiliser nos services.

Les données à caractère personnel que nous obtenons d'autres sources

Nous utilisons des sources externes pour collecter certaines données à caractère personnel. Ainsi, par exemple, la chambre de commerce recueille des données commerciales sur les parties contractantes.

COMMENT WATTS WATER UTILISE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Watts Water utilise vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Fournir nos services** : nous collectons vos données à caractère personnel afin de pouvoir vous proposer nos services. L'objectif ainsi visé est l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ;
- **Communication** : nous utilisons vos données à caractère personnel pour pouvoir communiquer avec vous, comme, par exemple, lorsque vous nous contactez ou lorsque vous souhaitez exercer un droit. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour vous contacter, comme, par exemple, lorsque nous souhaitons vous informer au sujet de nos produits et services, sur les modifications apportées à nos services ou sur les conditions générales. Nous avons un intérêt commercial légitime à communiquer avec vous et à répondre à vos questions et demandes.
- **Améliorer notre site Internet et nos services** : nous analysons les informations concernant la manière dont vous utilisez notre site Internet et nos services afin d'améliorer la convivialité d'utilisation pour l'ensemble des visiteurs de notre site Internet. Ces informations comprennent des données de recherche et des statistiques. Nous avons un intérêt commercial légitime à analyser ces informations, comme, par exemple, afin d'être en mesure de résoudre des problèmes affectant notre site Internet ;
- **Exercer nos droits et nous conformer à nos obligations** : nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous conformer à nos obligations légales, comme, par exemple, nos obligations fiscales. Nous utilisons également vos données à caractère personnel pour prévenir la fraude et enquêter sur des cas de fraudes ou sur d'autres activités illégales ou indésirables. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour protéger ou exercer nos droits ou les droits de tiers. Nous avons un intérêt commercial légitime à le faire.
- **Anonymisation** : nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel pour vous garantir que vous n'êtes plus identifiable ni par nous-même, ni par les tiers. Ainsi, par exemple, nous pouvons coordonner le développement de nos produits en ayant recours à des statistiques se fondant sur des données anonymisées. Nous avons un intérêt commercial légitime à le faire.

Nos produits et services sont destinés aux adultes. Nous ne collectons pas intentionnellement de données à caractère personnel de mineurs (âgés de moins de 18 ans) et, de ce fait, nous demandons que les mineurs ne nous fournissent pas de données à caractère personnel et nous leur demandons de ne pas utiliser nos produits et services.

AVEC QUELLES PARTIES WATTS WATER PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Watts Water gère vos données à caractère personnel avec diligence et dans le respect de leur confidentialité. Vos données à caractère personnel exclusivement mises à la disposition des employés de Watts Water et dans la seule mesure nécessaire pour fournir nos services ou si nous une base légale nous le permettant.

Watts Water ne partage des données à caractère personnel qu'avec des tiers auxquels Watts Water fait confiance. Il s'agit des :

- **Sociétés du groupe** : Watts Water fait partie de Watts Water Technologies Inc. Nous partageons certaines données à caractère personnel avec les sociétés du groupe pour les besoins de rapports internes et de la sécurité ainsi que pour optimiser nos services ;
- **Fournisseurs de services** : nous partageons vos données à caractère personnel avec nos fournisseurs de services dans la mesure où cela est pertinent, comme, par exemple, pour recevoir paiement, pour enquêter sur des faits de fraude et les prévenir, diffuser des communications marketing, afficher des publicités personnalisées, optimiser nos services ou analyser des données ;
- **Autorités** : nous partageons vos données à caractère personnel avec les autorités dans la seule mesure requise, comme, par exemple, avec les autorités de surveillance, les tribunaux et les organismes publics, et lorsque cela est nécessaire pour pouvoir nous conformer à une obligation légale ou afin de permettre la poursuite d'infractions pénales et d'actes de fraude. Nous pouvons également remettre des données à caractère personnel aux autorités pour protéger nos droits et les biens nous appartenant, ou les droits et les biens appartenant à de tiers ;
- **Consultants professionnels** : nous partageons vos données à caractère personnel avec nos consultants professionnels dans la mesure où cela est utile, avec, par exemple, nos avocats si nous avons besoin d'être conseillés d'un point de vue juridique.

COMMENT WATTS WATER TRANSFÈRE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU NIVEAU INTERNATIONAL

Watts Water transmet vos données à caractère personnel à des tiers situés en dehors de l'UE, comme, par exemple, à notre siège social Watts Water Technologies Inc. aux États-Unis. Nous ne fournirons vos données à caractère personnel qu'à des destinataires traitant vos données à caractère personnel de manière confidentielle et assurant une protection appropriée conforme aux normes européennes, ceci afin que vos données à caractère personnels soient protégées de manière adéquate (par exemple sur la base de conventions types de transfert international de données à caractère personnel telles qu'approuvées par la Commission européenne).

Pour toute question concernant le transfert international de vos données à caractère personnel ou les mesures de protection appropriées prises par Watts Water et destinées à protéger vos données à caractère personnel, nous vous prions d'envoyer un courrier électronique au VP Legal & Compliance EMEA à l'adresse tom.haitsma@wattswater.com.

COMMENT WATTS WATER PROTEGE ET CONSERVE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Watts Water a mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles destinées à protéger vos données à caractère personnel. Ces mesures visent à garantir en toutes circonstances l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, comme, par exemple, en s'assurant que seuls les employés autorisés ont accès à vos données à caractère personnel. Nous évaluons et mettons régulièrement à jour ces mesures. Cependant, aucun système informatisé n'est sécurisé à 100%. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue de vos données à caractère personnel.

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation, à moins que la loi n'impose une période de conservation plus courte ou que les données ne soient plus nécessaires pour réaliser les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Une fois que notre relation avec vous aura pris fin, nous conserverons vos données à caractère personnel pour la durée qui nous permet de :

- répondre à nos obligations légales, y compris les délais de conservation prévue par la loi ;
- instruire ou défendre des droits en justice ;
- traiter vos questions, demandes ou réclamations ; et
- conserver nos dossiers à des fins d'analyse et d'audit.

COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS

Selon l'endroit où vous vous trouvez, vous avez le droit d'accéder ou de modifier vos données à caractère personnel, de les supprimer, de les restreindre ou de les transférer. De plus, en fonction de votre localisation géographique, vous pouvez demander à limiter le traitement des données ou vous opposer au traitement que fait Watts Water de celles-ci. Ainsi, par exemple, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.

Si vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

Afin de protéger votre vie privée, la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous demandons d'envoyer une copie d'une pièce d'identité valide accompagnée de votre demande, sur laquelle seul votre nom est visible et expurgée des autres données.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question ou réclamation concernant la présente déclaration de confidentialité ou sur le traitement de vos données à caractère personnel en envoyant un courrier électronique au VP Legal & Compliance EMEA à l'adresse tom.haitsma@wattswater.com. Nous nous engageons à traiter vos requêtes et réclamations de notre mieux. Si vous estimez que nous n'avons pas traité adéquatement votre réclamation, vous pouvez présenter votre réclamation à l'autorité locale de protection des données de l'UE dont vous relevez.

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Notre site Internet contient divers liens vers d'autres sites Internet. Watts Water décline toute responsabilité par rapport à la manière dont ces tiers traitent vos données à caractère personnel. Nous vous conseillons de lire la déclaration de confidentialité de la partie tierce lorsque vous

vous rendez sur son site Internet afin de comprendre comment cette partie collecte et utilise vos données à caractère personnel.

COMMENT CONTACTER WATTS WATER

Si vous avez des questions, des commentaires, des suggestions ou des réclamations concernant la présente déclaration de confidentialité ou la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, nous vous prions de nous contacter en envoyant un courrier électronique au VP Legal & Compliance EMEA à l'adresse tom.haitsma@wattswater.com ou de nous contacter en adressant un courrier à notre adresse postale Strawinksyiaan 3099, 1077 ZX, Amsterdam (Pays-Bas).

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité. La date ci-dessous indique quand les modifications les plus récentes ont été effectuées. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de rester au courant de tout changement. Nous prendrons les mesures raisonnables pour vous informer des changements qui auront un impact important sur vos droits.

Dernière modification : janvier 2019